

Sådan er inkassoprocuduren

Hvis din kunde ikke betaler sin faktura til tiden, har du ret til at inddrive pengene via inkasso.

Når du sender et inkassovarsel fra en ubetalt faktura i e-conomic, starter vores samarbejdspartner, Likvido, automatisk deres inkassoprocudure for at inddrive din gæld.

Nedenfor kan du se, hvordan Likvidos inkassoprocudure ser ud i de første 3 måneder. Her kan du se, hvornår og hvordan din debitor bliver kontaktet samt hvad budskabet er.

Dag	Tiltag	Budskab
0-1	Oplysninger bekræftes	Likvido verificerer din debtors oplysninger og kontakter dig, hvis noget mangler.
1	Inkassovarsel <i>Brev/E-mail/SMS</i>	Likvido kører nu en inkassosag for din kreditor. Betal din gæld for at undgå overdragelse til inkasso samt yderligere omkostninger.
12	Inkassobrev <i>Brev/E-mail/SMS</i>	Sagen er nu overdraget til inkasso og der er pålagt yderligere renter og gebyrer. Betal din gæld nu og undgå at komme i RKI og fogedretten.
24	RKI varsel <i>Brev/E-mail/SMS</i>	Betal din gæld nu og undgå at blive registreret i RKI.
25	Opringning <i>Telefon</i>	Orientering om gæld. Betal eller indgå en afdragsordning.
35	RKI varsel <i>Brev/E-mail/SMS</i>	Sidste chance. Betal din gæld nu for ikke at blive registreret i RKI om 24 timer.
36	RKI registrering <i>Brev/E-mail/SMS</i>	Du er nu registreret i RKI , som dårlig betaler. Betal din gæld nu for at blive slettet igen.
37-43	RKI bekræftelse <i>Brev</i>	Bekræftelse fra Experian om at debitor er anmærket i RKI.
47	RKI opfølgning <i>Brev</i>	Indgå afdragsordning og bliv slettet fra RKI
54	Inkasso rykker <i>Brev/E-mail/SMS</i>	Din gæld stiger om 24 timer. Betal nu og undgå at komme for fogedretten.
58	Inkasso rykker <i>Brev/E-mail/SMS</i>	Din gæld stiger om 24 timer. Betal nu og undgå at komme for fogedretten.
61	Opringning <i>Telefon</i>	Orientering om gæld. Betal nu eller indgå en afdragsordning.
69	Advarsel om fogedret <i>Brev/E-mail/SMS</i>	Sidste chance: Betal din gæld inden for 10 dage og undgå at komme for fogedretten.
86	Tilbud om foged	Send din debitor i fogedretten eller fortsæt sagen uden for retten.