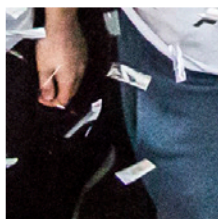
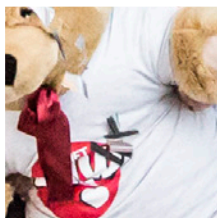
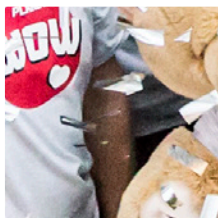


Bæredygtighed har mange farver

Bæredygtighedsrapport 2021



Content

- 02 Vores medarbejdere er kernen i vores bæredygtighedsrejse
- 03 Bæredygtighed har mange farver
- 04 Vores bæredygtighedsstrategi

Trivsel, diversitet og inklusion

- 06 **[case]** Vi er alle biased. Det vigtige er, hvordan vi håndterer det

Samfund og IT-sektor

- 08 **[case]** Frivilligt arbejde: HackYourFuture

Klima og miljø

- 10 **[case]** Vores projekt om e-affald og cirkulær økonomi

Etik og ansvar

- 12 **[case]** Visma e-conomic og Google Cloud: Leverandørsamarbejde med fokus på bæredygtig software
- 13 Vores mål for 2022
- 15 Vores bæredygtighedsrejse fortsætter

Vores medarbejdere er kernen i vores bæredygtighedsrejse

2021 var et exceptionelt år i Visma e-conomic. Vi bød velkommen til +30.000 nye kunder og 109 nye medarbejdere. Vi introducerede nye produkter, der gør det lettere og mere effektivt for vores kunder at få styr på deres bogføring og automatisere deres arbejdsgange, og vi integrerede Rackbeat, et lagersystem, som giver vores kunder mulighed for lettere at holde opsyn med deres leverandørkæder. Derudover tog vi de første skridt på vores bæredygtighedsrejse.

Vores bæredygtighedsrejse

Med omkring 160.000 kunder, er Visma e-conomic danskernes foretrukne regnskabsprogram. Det lægger naturligvis et stort ansvar på vores skuldre både som virksomhed, rollemodel for vores medarbejdere og for mange andre virksomheder rundt omkring i Danmark. **Ansvar for de løsninger, som vi tilbyder vores kunder. Ansvar for vores medarbejdere. Ansvar for samfundet omkring os og for klimaet og miljøet.** I sommeren 2021 tog vi derfor det første skridt på vores bæredygtighedsrejse, hvor vi forener initiativer, vi havde i forvejen med nye initiativer og fokusområder.

Jeg ser frem til de næste skridt på rejsen, og jeg glæder mig til at give alle vores medarbejdere muligheden for at være med. Jeg ved, at alle i Visma e-conomic er klar til at løfte vores ansvar.



Lars Engbork,
Administrerende direktør



Bæredygtighed har mange farver

Vores strategi består af fire søjler, som alle dækker et emne inden for bæredygtighed. Alle søjler gør det muligt for os at arbejde med områder, der står os nært, engagere vores medarbejdere og gøre den størst mulige forskel.

Vores mål er at danne rammerne for en bæredygtig fremtid både for samfundet, for Visma e-conomic og for den enkelte. Og lige netop derfor vil vi blive ved med at introducere initiativer, der involverer vores medarbejdere. I den forbindelse vil vi implementere et Sustainability Squad i Visma e-conomic med medarbejdere fra hele organisationen. De vil spille en vigtig rolle i vores bæredygtighedsrejse nu og fremover.

Dine inputs er velkomne

Vi vil hellere end gerne modtage kommentarer, forslag eller spørgsmål til denne rapport. Så tag endelig kontakt til vores CSR manager, Nicoline Weih: nicoline.weih@visma.com.



Vores Bæredygtighedsstrategi



Trivsel, diversitet og inklusion

Vores medarbejdere er kernen i vores succes. Derfor arbejder vi med initiativer, der har øje for deres motivation, udvikling og velvære. Derudover ønsker vi at bringe mere diversitet og inklusion til Visma e-conomic og til IT branchen, blandt andet ved at inspirere flere kvinder til at vælge en digital karrierevej, såvel som andre marginaliserede grupper, samt børn og unge.



Samfund og IT-sektor

Det er en stor udfordring for IT-sektoren, for den enkelte og for samfundet, at vi i 2030 mangler 22.000 IT-professionelle. Derfor forsøger vi at bruge vores ekspertise til at hjælpe med at løse denne udfordring ved at indgå i partnerskaber med fokus på FNs verdensmål.



Klima og miljø

Klimaudfordringerne er tydelige for de fleste. Som softwareudbyder har vi også et ansvar for at arbejde på at reducere vores klimaaftryk. Det gør vi blandt andet ved at fokusere på at optimere vores processer og dermed reducere vores klimaaftryk fra både datacentre, elektronikaffald (e-affald) og vores generelle drift.



Etik og ansvar

Vi træffer beslutninger baseret på et etisk grundlag i overensstemmelse med gældende lovgivning, og vi arbejder kontinuerligt på at opnå en større indsigt i den indvirkning vores drift har på samfund, klima og for medarbejdere.

Trivsel, diversitet & inklusion

Vores medarbejdere er kernen i vores succes. Derfor er det naturligvis vigtigt for os at skabe et trygt og sundt arbejdsmiljø, hvor vores medarbejdere trives, bliver motiverede og udvikler sig. Derudover ønsker vi at styrke vores fokus på diversitet og inklusion både i Visma e-conomic og i IT-sektoren. Vi har allerede medarbejdere med mange forskellige nationaliteter, men vi ved, at der er områder, hvor vi kan blive bedre. Samtidig ønsker vi at inspirere flere kvinder og andre marginaliserede grupper til at vælge en digital karrierevej.

Initiativer:

- Diversitets- og inklusionstræning: Mere end 100 medarbejdere har fuldført vores træning.
- Company Health: Vi tilbyder personlig træning, holdtræning og kostvejledning til alle medarbejdere.
- Udenlandske kollegaer: Vi hjælper med flybillet, bolig og visum. Vi arrangerer også et velkomstprogram med sociale aktiviteter, fylder køleskabet og stiller en cykel til rådighed.
- New School of Working: Hver dag vælger vores medarbejdere selv, om dagen skal bruges på kontoret eller hjemmefra.
- Nye karriereveje: Karriere og udvikling er vigtige elementer for vores medarbejdere, og derfor har vi igangsat et projekt, der gør mulighederne for den enkelte tydeligere.
- Talentprogram: Vi anerkender vores talenter. Via vores talentprogram kommer deltagerne igennem workshops, opgaver og sparring med en mentor.



Christina Jørgensen, Team Lead - Lykke Kamstrup Kristensen, Team Lead

[Case]

Vi er alle biased. Det vigtige er, hvordan vi **håndterer** det

Diversitets- og inklusionstræning:

I foråret 2021 gennemgik mere end 100 medarbejdere fra vores kunde-support, Planet WOW, diversitets- og inklusionstræning. I løbet af tre forskellige workshops fik medarbejderne mulighed for at fokusere på diversitet og inklusion ved blandt andet at stille skarpt på tanker, holdninger og de privilegier, vi nemt kan komme til at tage for givet.

“Målet var ikke at irettesætte eller kontrollere hinanden, men at synliggøre hvordan vi kan hjælpe hinanden i forskellige situationer.”

Christina Jørgensen, Team Lead



Her kan du læse hele vores case om diversitets- og inklusionstræning

Samfund og IT-sektor

I 2030 mangler IT sektoren 22.000 IT-professionelle, hvilket er en udfordring for både sektoren, for den enkelte og samfundet. Derfor fokuserer vi på partnerskaber, hvor vi kan bruge vores ekspertise til at hjælpe med at løse denne udfordring.

"Der er stadig mennesker, som står uden for samfundet. Vi kan gøre en forskel for dem, og derfor skal vi. Jeg ser virkelig frem til at se frugterne af vores initiativer og se alle vores super dygtige kolleger komme ud i verden og være den forandring, den har brug for." - Jessica Rae Thomsen, UX Designer, Visma e-conomic.

Initiativer:

- Frivilligt arbejde: Flere medarbejdere har i nogle år arbejdet frivilligt for HackYourFuture - en organisation, der hjælper flygtninge og asylansøgere med at få en fod indenfor i IT branchen.



Fire frivillige for HackYourFuture: Ivan Milosavljevic, Senior Software Developer - Toni Petrina, Site Reliability Engineer - Sara Vestergaard, UX Designer og Jessica Rae Thomsen, UX Designer.

[Case] Frivilligt arbejde:

HackYourFuture

Siden 2020 har medarbejdere fra Visma e-conomic frivilligt afholdt workshops og hjulpet studerende hos HackYourFuture, en organisation der hjælper flygtninge, asylansøgere og andre udsatte minoriteter med begrænset adgang til det danske arbejdsmarked.

Jessica, Ivan, Toni og Sara har sat et stærkt eksempel, og vi ser frem til at introducere frivilligt arbejde til alle medarbejdere i 2022.

"Frivilligt arbejde kan også være at agere mentor - og det er fantastisk at kunne videregive viden og se, hvordan det gør en reel forskel for andre."

Sara Vestergaard, UX Designer



Her kan du læse hele vores case om corporate volunteering.

Klima og miljø

Som softwareudbyder har vi et ansvar for at arbejde på at reducere vores klimaaftryk. Det gør vi blandt andet ved at fokusere på at optimere vores processer og dermed reducere vores klimaaftryk fra både datacentre, elektronisk affald (e-affald) og vores generelle drift.

Initiativer:

- e-affald: Vi sørger for, at vores gamle IT-udstyr samt medarbejdernes private brugte udstyr enten bliver genbrugt eller doneret til velgørende formål.
- Kantine: Vores leverandør, Meyers, har stort fokus på CO2 reduktion og på bekæmpelse af madspild.
- Vores kontorbygning er DGNB guld-certificeret, fordi vi bl.a. har solceller på taget, samler regnvand og har tæpper, der er lavet af fiskenet og gamle plastikflasker.
- Vi er startet med at udarbejde en klimastrategi, så vi får fuldt overblik over vores udledninger og kan sætte reduktionsmål.



[Case]

Vores projekt om **e-affald** og **cirkulær økonomi**

Over hele verden producerer vi mere og mere elektronisk affald, hvilket har en negativ effekt på klimaet. Derfor lancerede vi i 2021 et projekt, i samarbejde med Atea, hvor medarbejdere kunne aflevere deres gamle elektroniske affald (fx mobiler, computere, kabler etc). Vi sørger for, at data bliver slettet, og at enheder bliver genbrugt eller genanvendt afhængigt af stand. Det gælder også vores arbejdsudstyr.

"E-affald udgør en stor risiko for klimaet, og det har vi valgt at fokusere på som en del af vores arbejde med bæredygtighed. Derfor fortsætter vi naturligvis vores e-affaldsprojekt, og vi er glade for at se, at andre Visma-virksomheder rundt omkring i verden er blevet inspireret af os og har planer om at følge trop."

Nicoline Weih, CSR Manager



Her kan du læse hele vores case om vores projekt om e-affald og cirkulær økonomi.

Etik og ansvar

Vi vil være en rollemodel og en betroet partner for vores kunder, forretningspartnere og medarbejdere. Vi træffer beslutninger baseret på et etisk grundlag i overensstemmelse med gældende lovgivning, og vi arbejder kontinuerligt på at opnå en større indsigt i den indvirkning, som vores drift har på samfund, klima og medarbejdere.

Initiativer:

- Google Cloud: Vi samarbejder med vores leverandør for at sikre, at vores data bliver opbevaret så bæredygtigt som muligt.
- GDPR-træning: Det er afgørende for os, at vores medarbejdere og kunder er trygge ved, at vi beskytter deres data. Derfor træner vi løbende vores medarbejdere i håndtering af data og i overholdelse af GDPR-lovgivningen.
- Antikorruption: Vi træner løbende vores medarbejdere i antikorruption og bestikkelse, og vi starter allerede, når medarbejderne bliver onboardet.
- Whistleblower-ordning: Vi har etableret en ordning, hvor alle medarbejdere anonymt kan indberette enhver forseelse, uhensigtsmæssig adfærd eller dårlig opførsel.
- ISAE certificeringer: Vi har opnået certificeringer i både ISAE 3402 type II og ISAE 3000 type I, som understreger, at vores procedure for håndtering af data lever op til det niveau af sikkerhed, vi lover vores kunder.
- Leverandørstyring: I 2021 tog vi de første skridt mod at optimere vores leverandørstyring ved at etablere et Legal & Compliance team, så vi fortsat kan sikre compliance i vores leverandørkæde.



Lorenzo Setale, Lead Site Reliability Engineer

[Case] Visma e-economic & Google Cloud:

Leverandørsamarbejde med fokus på **bæredygtig software**

Vi kommer ikke udenom, at opbevaring af data for mere end 160.000 kunder udleder en del CO2. Derfor har vi sammen med Google Cloud sat fokus på bæredygtighed - både i forhold til vores brug af deres datacentre og i forhold til at optimere vores egne produkter og processer, hvor vi har fået god inspiration fra Google.

Blandt andet har Google Cloud designet energieffektive datacentre, som kører på vedvarende energi, og samtidig udregner Google PUE (Pure Usage Effectiveness) på en måde, som sikrer optimal brug af energi og minimalt spild.

"Vi fortsætter med at simplificere vores backend-struktur og forbedre kompliceret drift således, at vi kan reducere mængden af de virtuelle maskiner, vi bruger."

Lorenzo Setale, Lead Site Reliability Engineer



Her kan du læse hele vores case om leverandørsamarbejde med fokus på bæredygtig software.

Vores **Mål** for 2022

Trivsel, diversitet & inklusion:

- At højne vores eNPS til 73
- At reducere sygefraværet til < 2,3%
- At tilbyde førstehjælpskurser til alle medarbejdere
- At tilbyde biasstræning for alle ledere
- At min. 40% af vores bestyrelse består af kvinder

Samfund & IT-sektor:

- At drage nytte af gode erfaringer fra vores HackYourFuture-frivillige og indgå partnerskaber med relevante NGO'er med fokus på at hjælpe flygtninge, migranter og andre udsatte til en karriere i IT-branchen.
- At gøre dette ved at introducere et program for frivilligt arbejde i Visma e-conomic, som giver alle vores medarbejdere mulighed for at være med til at hjælpe flere til en karriere inden for IT.

Klima & miljø:

- At kunne måle CO₂ udledningen fra alle vores datacentre.
- At udarbejde en klimastrategi med fokus på CO₂-reduktion.
- At udvide vores klimaregnskab. Vi har påbegyndt dialogen med vores datacenter-leverandører om data vedrørende vores CO₂-udslip, og vi håber at kunne inkludere det i vores fremtidige klimaregnskab.

Etik & ansvar:

- At udarbejde en plan for, hvordan vi kan styrke vores leverandørstyring til at omfatte bæredygtighed og etik.
- At udarbejde og implementere en politik for dataetik.
- At 95% af medarbejderne gennemfører vores kursus i GDPR. I 2021 gennemførte 94%.
- At 95% af vores medarbejdere gennemfører vores kursus i anti-korruption. I 2021 gennemførte 64%.
- At fortsætte med at inkludere vores medarbejdere i vores arbejde med etik og data.

Vores bæredygtighedsrejse fortsætter

2021 har uden tvivl været et betydningsfuldt år for Visma e-conomic. Vi har budt velkommen til 109 nye medarbejdere, mere end 30.000 nye kunder og udarbejdet en ny bæredygtighedsstrategi. Vores rejse fortsætter og bringer naturligvis nye spændende muligheder med, som vi ser frem til.

I 2022 fortsætter vi arbejdet med at hjælpe vores mange kunder på deres digitale rejse. Med mere end 160.000 kunder ved vi, at vi har et ansvar overfor dem og deres forretning, ligesom vi har et ansvar overfor klimaet, vores håndtering af data, vores medarbejdere og samfundet omkring os.

Klimaet og miljøet minder os konstant om, at vi allesammen har et ansvar for at forsøge at skabe en grønnere fremtid. Vi mener, at vi kan gøre den største forskel ved løbende at finde grønnere løsninger til den måde vi arbejder på. Men bæredygtighed rækker i vores optik også ud over klimaet, og derfor arbejder vi blandt andet også på at sikre et sikkert og transparent samarbejde med alle vores stakeholders, at tilbyde lige muligheder for alle i Visma e-conomic og sikre, at vores medarbejdere trives og udvikler sig hos os.

Vores medarbejdere er og forbliver kernen i vores bæredygtighedsrejse såvel som vores succes. Vi har en unik kultur i Visma e-conomic, og vi mener, at bæredygtighed kan være med til at styrke denne. Vi har allerede introduceret de første initiativer, der involverer vores medarbejdere, og vi ser frem til flere initiativer med medarbejderne i fokus i fremtiden.

Som vi understregede til at begynde med: Vores medarbejdere er kernen i vores bæredygtighedsrejse, og de bliver ved med at være den drivende kraft i 2022 og fremadrettet.





Bæredygtighedsrapport 2021